

# 淄博市博山区人民法院

## 24 小 时 法 院 操 作 手 册

2020年6月16日

# 24 小时法院应用设备

## 24 小时法院-人证核验门禁



## 24 小时法院-自助立案缴费终端



## 24 小时法院-自助立案流程



## 24 小时法院-自助交费流程



## 24 小时法院-智能服务终端



智能服务终端



自助打印



综合查询



风险评估



联系法官



人证核验

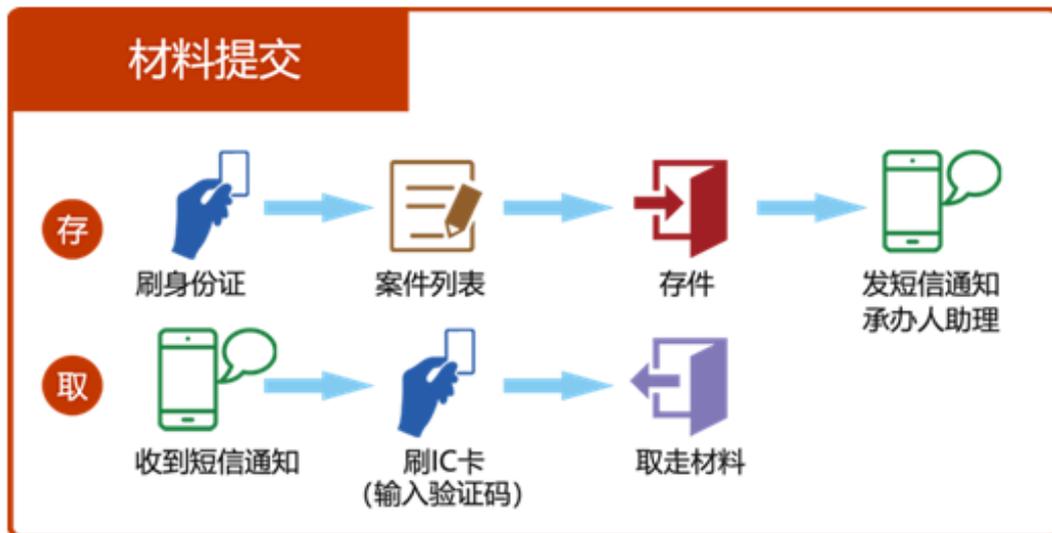


案件查询

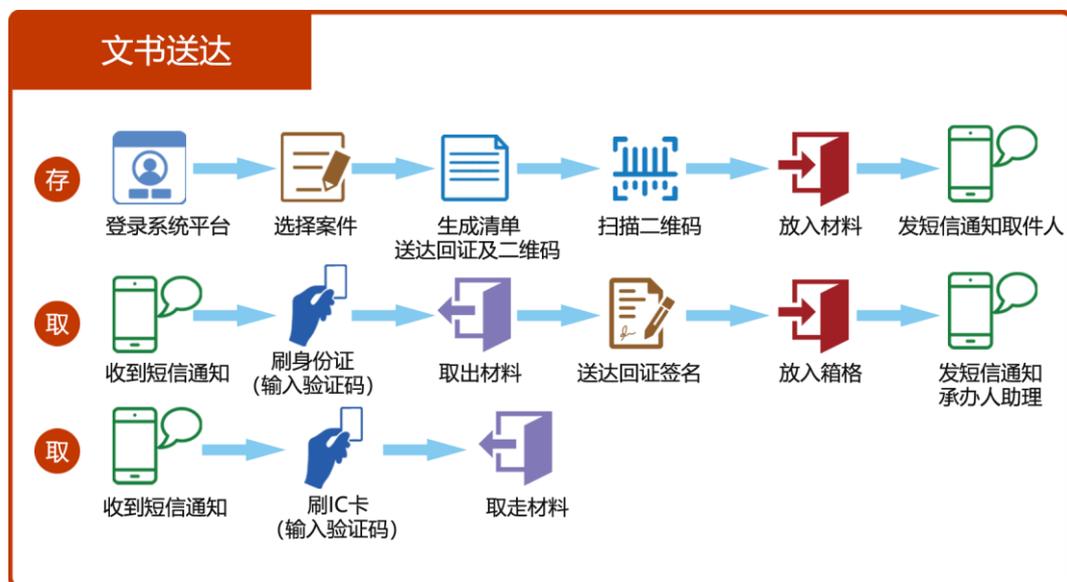
## 24 小时法院-材料流转柜



## 24 小时法院-材料流转流程

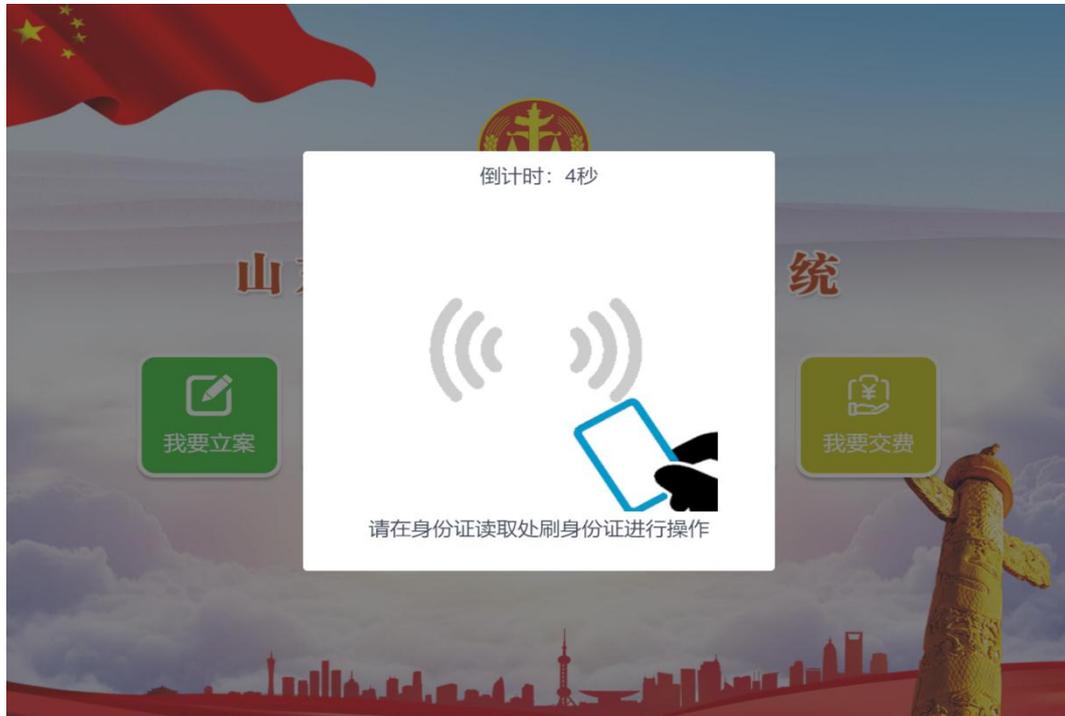


## 24 小时法院-材料流转流程



# 一、自助立案缴费系统

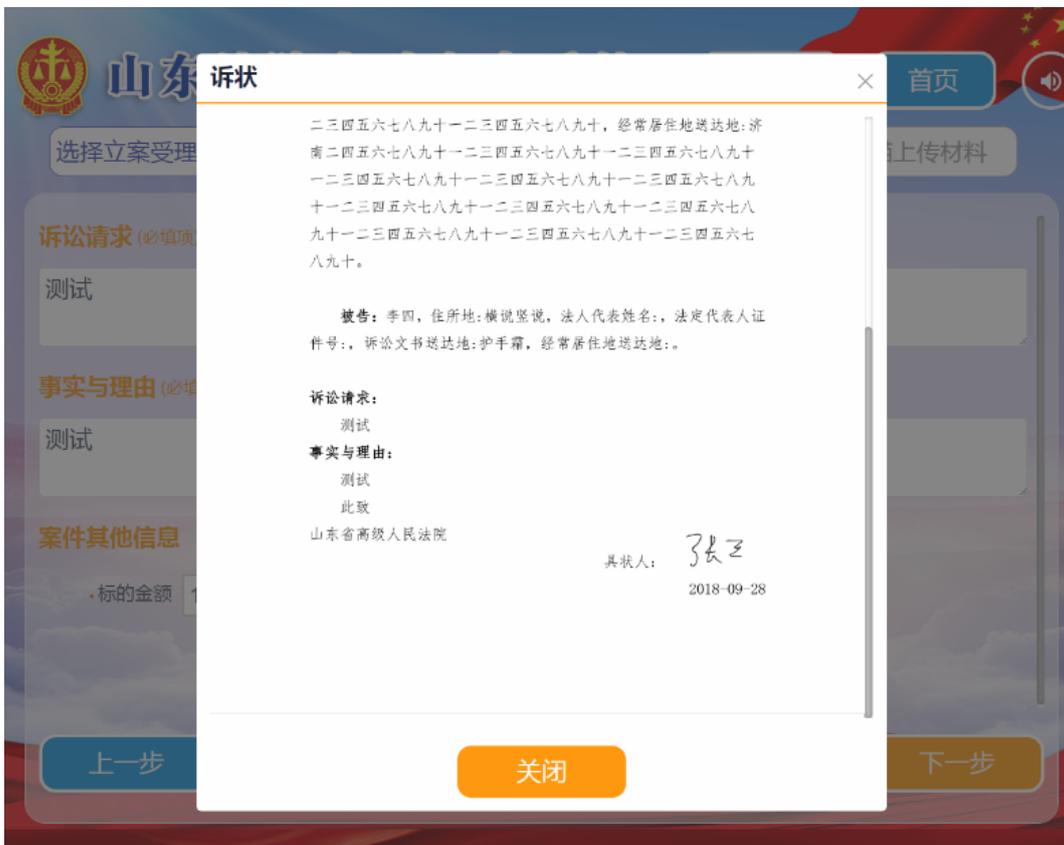
## 1 扫身份证登录



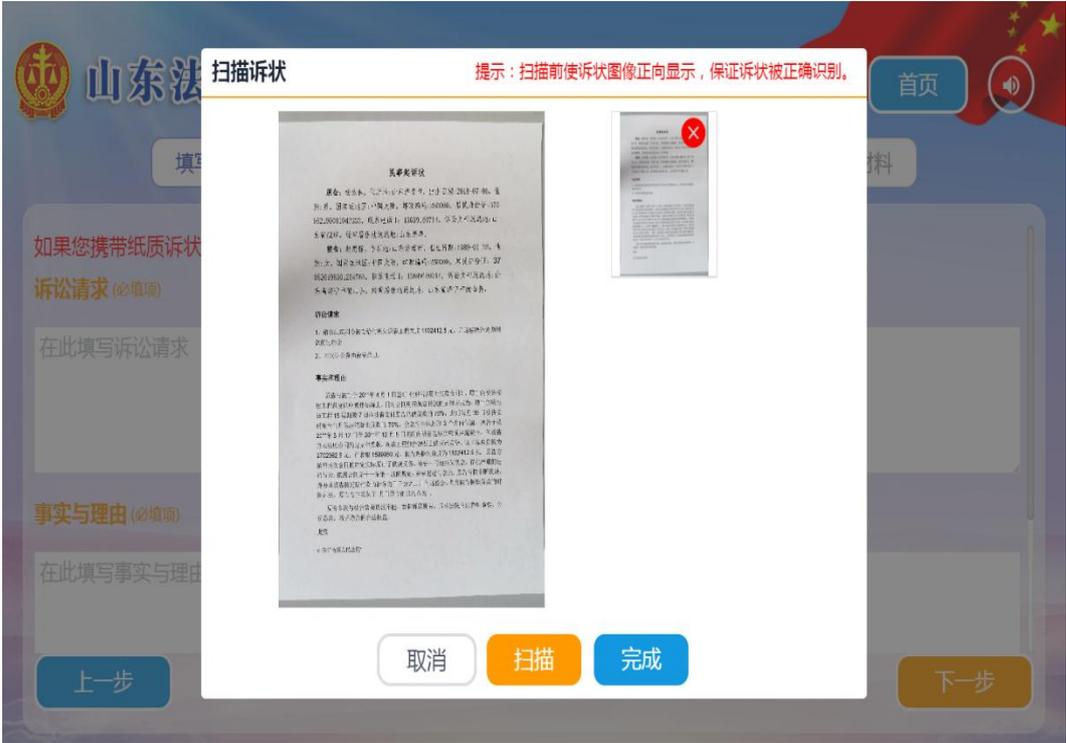
## 2 填写立案人信息

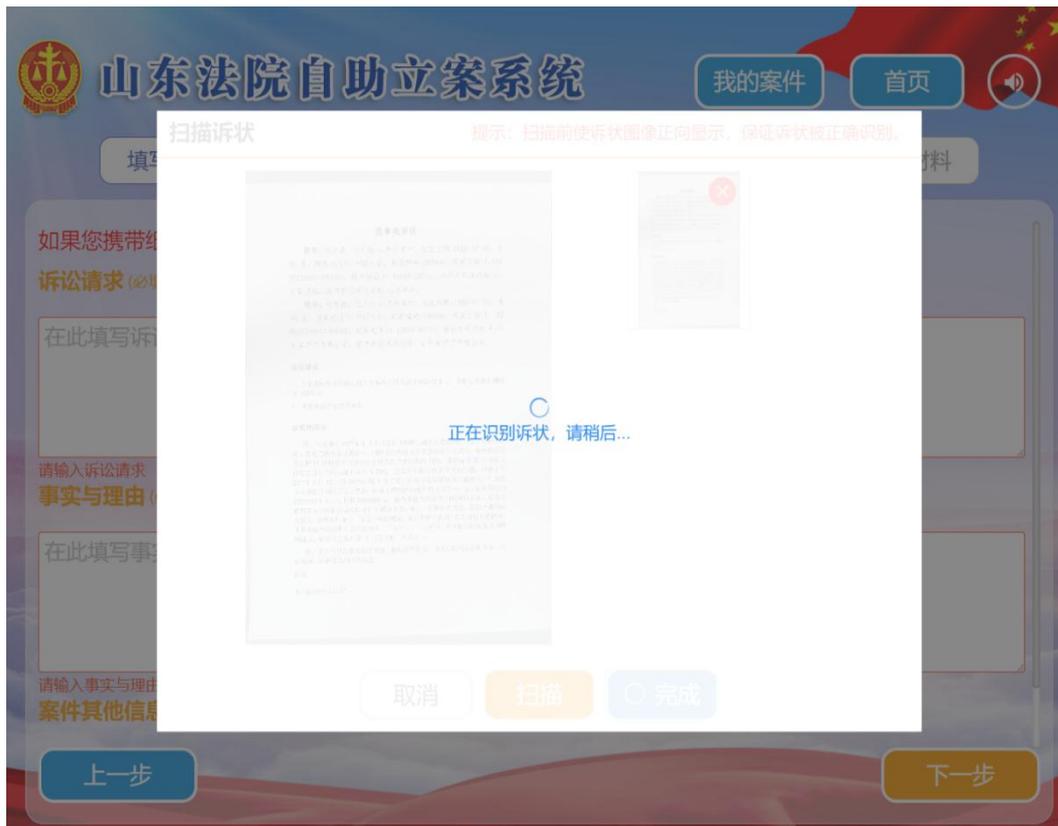


(1) 手动输入诉状信息



(2) OCR 扫描识别





上传必填资料后点击“完成自助立案”，立案成功，提示立案申请人等待案件审核，审核通过后会以短信的形式提醒立案申请人。如下图：



### 3 查看我的案件



A、查看案件详情页面：

山东法院自助立案系统

首页

罪名：  
受理法院名称：淄博市博山区人民法院  
受理法院编码：1878  
承办部门：民二庭  
立案日期：2020-02-13  
立案部门：立案庭  
收案人：杨斌  
收案日期：2020-02-13  
案件来源：当事人起诉  
流程已公开：是  
承办部门：民二庭  
承办人：李鹏  
审判：  
结案案由：买卖合同纠纷  
结案方式：  
结案日期：

**合议庭成员**

序号	姓名	角色
1	李鹏	审判长

**当事人信息**

诉讼地位	类型	名称	地址	联系方式	法定代表人
被告	法人				孙国生
原告	自然人	刘峻			
原告	自然人	刘春庆			

B、联系法官页面：

山东法院自助立案系统

首页

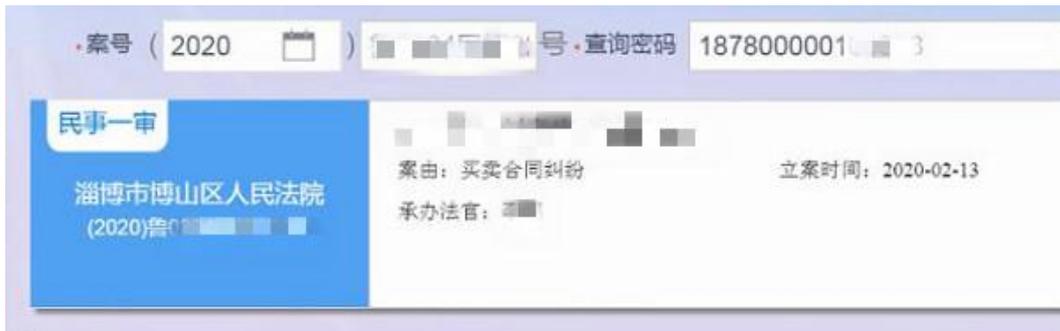
留言内容 关于.....我很迷茫，能否给予一些建议？

快捷标签 请加快办案速度。  
关于.....我很迷茫，能否给予一些建议？  
感谢法官！ 我想和法官当面聊聊。

留言人联系方式

取消 提交

C、根据案件密码查询案件信息页面：



#### 4 缴费



在案件后面点击“缴费”按钮，弹出缴费二维码，用手机扫描二维码进行缴费。



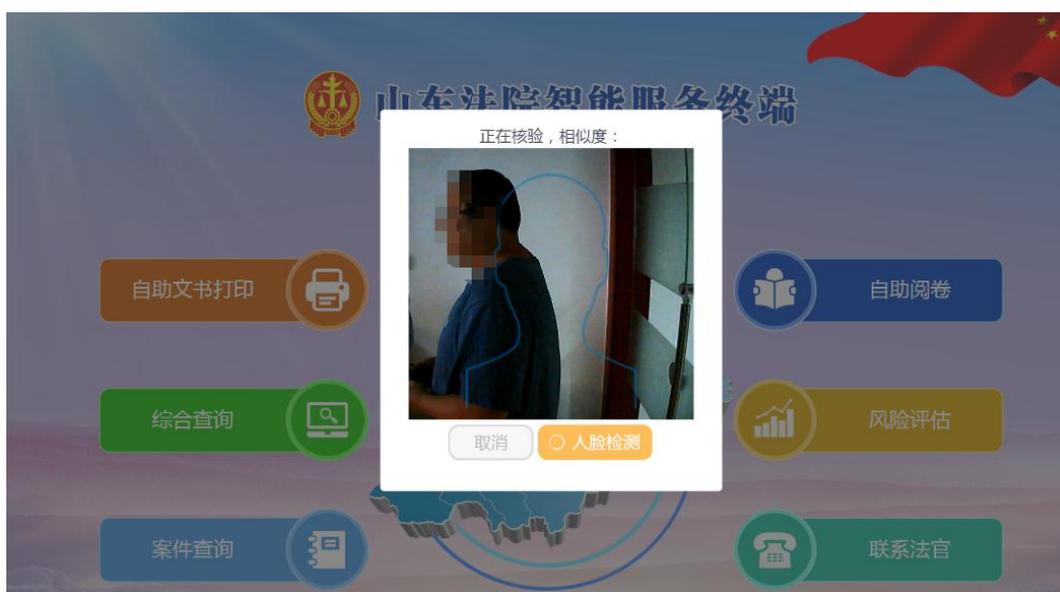
## 二、自助智能服务系统



### 1 案件查询功能

点击案件查询，提示刷身份证，如下图：





检测的结果与身份证里的头像对比，对比成功完成人证核验，进入案件查询列表，显示与访客相关的立案成功的案件信息，如下图：



列表左上角显示案件个数，右上角可以根据案件密码查询案件信息，点击查看详细信息，进入详细信息页面，显示案件详细信息，包括当事人信息、庭审信息等。如下图：

The screenshot displays the '山东法院案件查询系统' (Shandong Court Case Query System) interface. It features three stacked panels, each titled '当事人信息' (Party Information). Each panel contains fields for name, ID number, contact information, and legal status. The first panel shows a plaintiff (原告) with ID 3704811991. The second panel shows a defendant (被告) with ID 133064. The third panel also shows a defendant (被告). A '返回' (Return) button is visible in the top right corner.

点击案件列表中联系法官，弹出联系法官弹出框，如下图；

The screenshot shows the same '山东法院案件查询系统' interface with a '联系法官' (Contact Judge) pop-up form overlaid. The form includes a '留言内容' (Message Content) text area with the text '请加快办案速度。' (Please speed up the case handling). Below it are '快捷标签' (Quick Tags) with options like '请加快办案速度。', '关于.....我很迷茫，能否给予一些建议？' (About..... I'm very confused, can you give some suggestions?), and '我想和法官当面聊聊。' (I want to talk to the judge face-to-face). There is also a '留言人联系方式' (Message Contact Information) field. At the bottom of the form are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons. The background shows a case card with details like '案由：农村土地承包合同纠纷' (Case Type: Rural Land Contract Dispute) and '提交时间：2017-01-25' (Submission Time: 2017-01-25).

## 2 自助文书打印

访客来到智能服务终端处，终端屏幕上显示智能终端服务页面，其中包含自助文书打印系统：



点击自助文书打印，提示刷身份证，如下图：

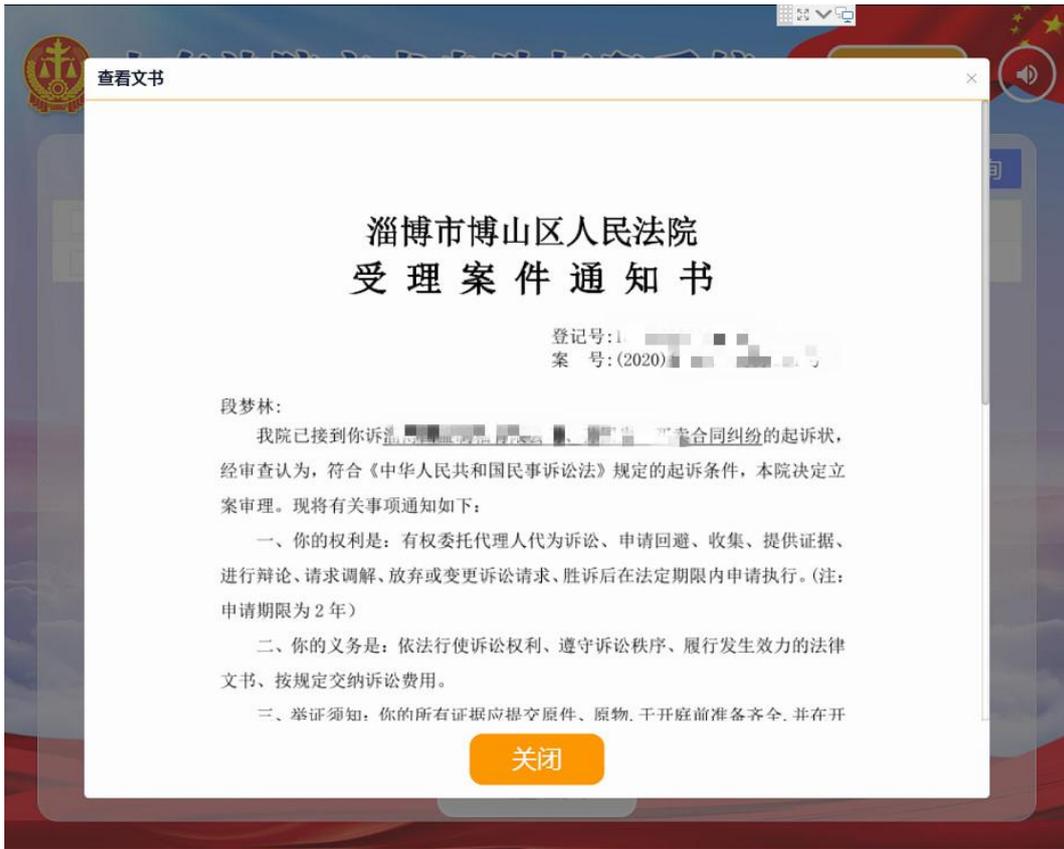


进入自助文书打印页面，显示指派给访客的文书打印信息

■	案号	文书类型	文书名称	逾期时间	操作
<input type="checkbox"/>	(2018)鲁民初13号	受理案件通知书	案件受理通知书_严炜	2018-10-01	<a href="#">查看</a>

生成送达回证

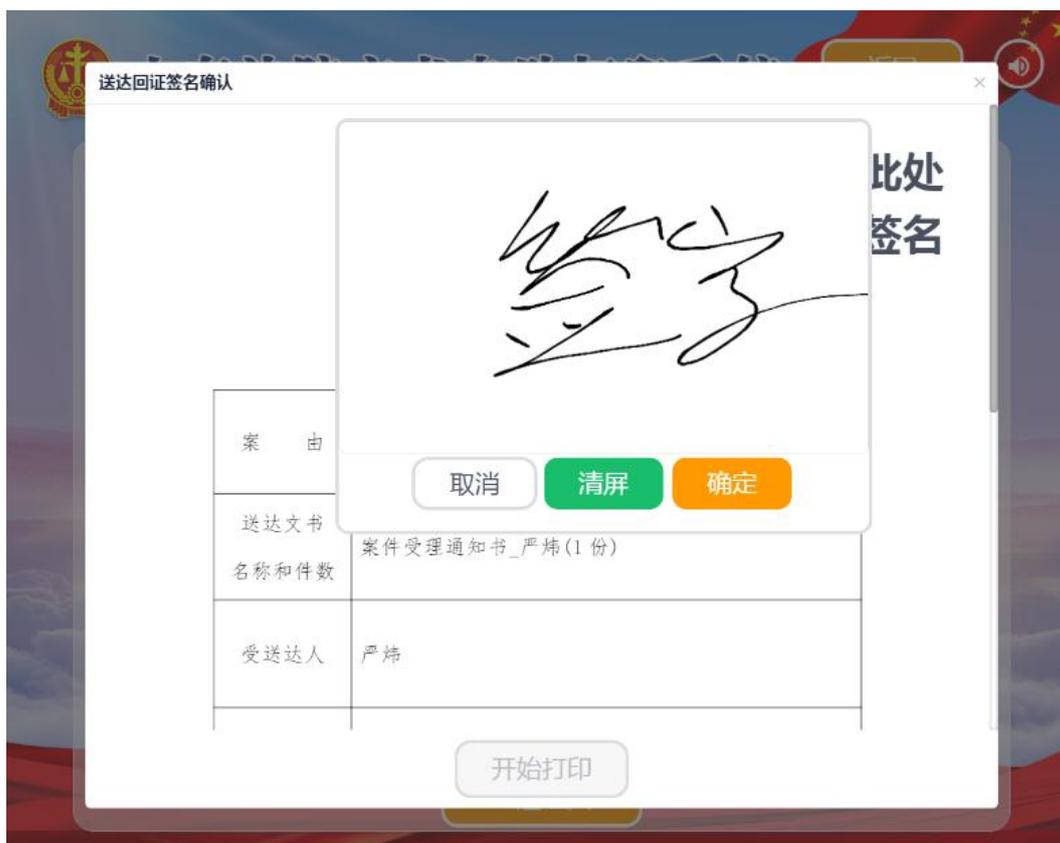
点击查看可以预览文书信息



点击生成送达回证, 选择打印人类型, 点击“确定”, 如下图所示



打印文书前需要打印人在终端屏幕上对送达回证进行签名。



签名后的回证信息：

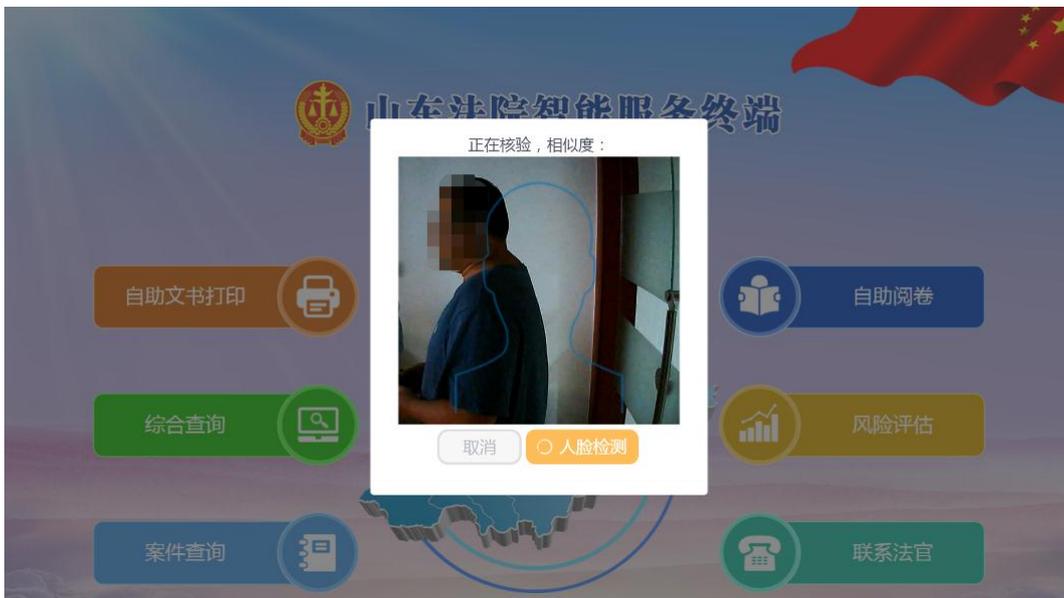


### 3 自助阅卷功能

点击自助阅卷，通过身份证读取、人脸识别、人证合一，获取当事人身份信息。提示刷身份证页面：



身份证校验成功后，打开摄像头进行人脸检测



案件信息如下图：



列表显示案件的基本信息，列表左上角显示案件个数，右上角可以根据密码查询案件信息，进入阅卷页面，可以查看案件资料信息并执行打印。

#### 4 综合查询功能

点击综合查询，进入综合页面，在此页面选择要查看的信息：



## A、法院概况：

**山东法院综合查询系统** 首页 返回

### 淄博市博山区人民法院介绍

博山区位于山东中部，淄博市西南端，是山东半岛城市群的重要组成部分。辖区面积682平方公里，人口46万，是国家重点风景名胜区，是北方瓷都、华夏孝乡、中国茶都、琉璃之乡、鲁菜名城、国家重点风景名胜区。

博山区人民法院坐落于博山区县前街1号，院机关办公楼为1994年所建，审判法庭为2000年所建，两处办公面积合计约7200平方米。审判法庭现有大小审判庭6个，诉讼服务大厅1个，信访接待大厅1个。诉讼服务大厅配备庭审公开、电子卷宗即时公开系统，向社会同步开庭庭审情况和电子卷宗情况。全院共有内设机构17个，其中包括立案、刑事、行政、民商审判、执行、审判监督等机关业务庭室9个，政治处、办公室、研究室、监察室等综合部门8个；下设人民法庭2个，分别为域城法庭和崮山法庭。域城法庭为2006年重建，办公面积3236平方米，有审判庭3个，是一处现代化法庭。崮山法庭为2005年改建，办公面积1200平方米，有审判庭2个，配备了“移动科技法庭”、“电子签章”等设备，方便农村群众诉讼。全院现有正式干警97人，平均年龄37岁；其中研究生学历11人，本科学历85人，大专学历1人。近三年，年均受理各类案件3800件左右，年均结案率达97%以上。

近年来，在区委正确领导、人大依法监督、政府大力支持和上级法院的有力监督指导下，博山区人民法院大力加强审判执行工作和自身建设，着力提升队伍素质、审判质量和司法公信力，各项工作都取得了新的成绩和进展，为促进经济平稳较快发展和社会和谐稳定做出了积极努力。先后被最高法院评为“全国法院先进集体”，被中宣部、全国妇联等评为“全国巾帼文明岗”，被省委政法委评为“全省政法系统公正执法先进单位”，被省法院评为“全省优秀法院”，被市委、市政府评为“创建全国社会治安综合治理优秀市暨实施固本强基维稳工程先进单位”，连续多年被市法院评为“先进集体”，被区委、区政府评为“年度工作考核先进单位”。

## B、文书模板：

**山东法院综合查询系统** 首页 返回

**起诉状** 上诉状 申请书 反诉状 异议书 答辩状 其他

- 民事起诉状(提起第三人撤销之诉用)
- 民事起诉状(公民提起民事诉讼用)
- 民事起诉状(案外人提起执行异议之诉用)
- 民事起诉状(法人或其他组织提起民事诉讼...)
- 民事起诉状(申请执行人提起执行异议之诉...)

### C、办事指南：

山东法院综合查询系统

首页 返回

山东省高级人民法院民事案件申请再审须知	省法院出台专门意见对民事申请再审等问题作出规定
关于人民法院委托司法评估、拍卖机构备案的公告	人民法院司法鉴定人名册制度实施办法
人民法院司法鉴定工作暂行规定	刑事诉讼须知
诉讼费收取及司法救助	申请再审相关法律、司法解释
<民事再审申请书>样式	山东省高级人民法院民事案件申请再审须知
<起诉状>样式（民事、行政案件用）	<上诉状>样式（民事、行政案件用）
<刑事自诉状>样式	<刑事附带民事自诉状>样式
<刑事上诉状>样式	申请书（无对方当事人的申请用）
申请书（有对方当事人的申请用）	诉讼风险告知书
诉讼案件基本流程	

### D、开庭公告：

山东法院综合查询系统

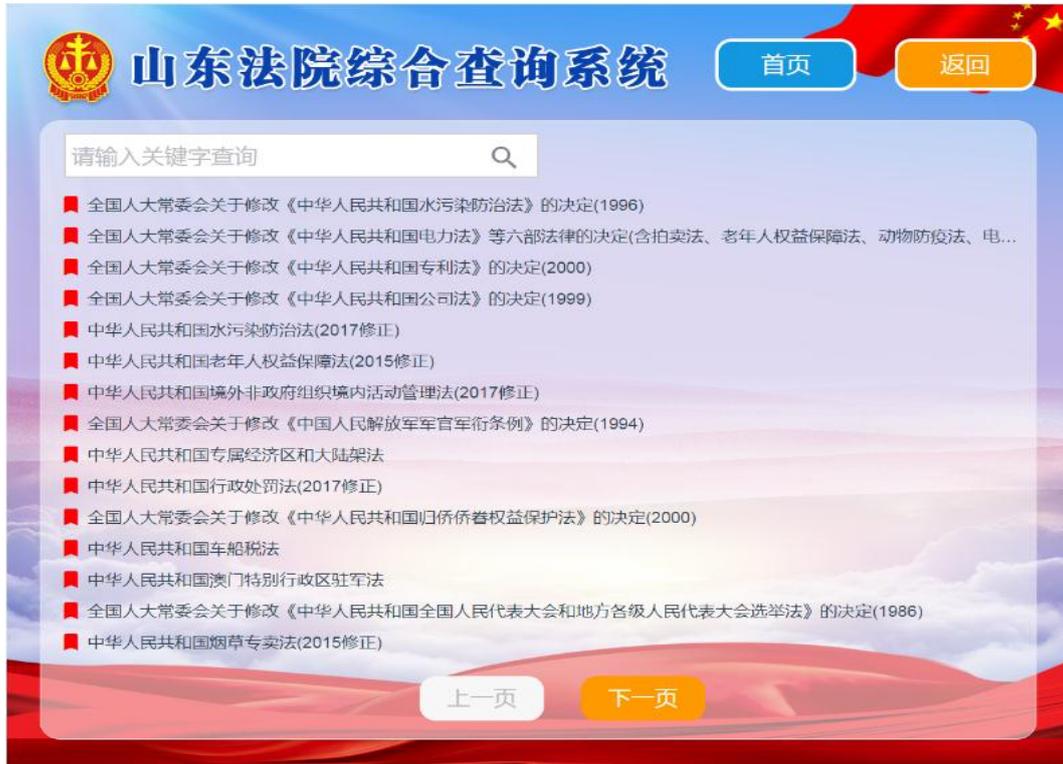
首页 返回

请输入当事人

法院	案号	法庭	开庭时间
> 淄博市博山区人民法院	(2020)鲁0	第五审判庭	2020-06-16 09:00:00
> 淄博市博山区人民法院	(2020)鲁	第六审判庭	2020-06-17 09:00:00.0

上一页 下一页

## E、法律法规：



**山东法院综合查询系统** 首页 返回

请输入关键字查询

- 全国人大常委会关于修改《中华人民共和国水污染防治法》的决定(1996)
- 全国人大常委会关于修改《中华人民共和国电力法》等六部法律的决定(含拍卖法、老年人权益保障法、动物防疫法、电...
- 全国人大常委会关于修改《中华人民共和国专利法》的决定(2000)
- 全国人大常委会关于修改《中华人民共和国公司法》的决定(1999)
- 中华人民共和国水污染防治法(2017修正)
- 中华人民共和国老年人权益保障法(2015修正)
- 中华人民共和国境外非政府组织境内活动管理法(2017修正)
- 全国人大常委会关于修改《中国人民解放军军官军衔条例》的决定(1994)
- 中华人民共和国专属经济区和大陆架法
- 中华人民共和国行政处罚法(2017修正)
- 全国人大常委会关于修改《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》的决定(2000)
- 中华人民共和国车船税法
- 中华人民共和国澳门特别行政区驻军法
- 全国人大常委会关于修改《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》的决定(1986)
- 中华人民共和国烟草专卖法(2015修正)

上一页 下一页

## F、常见问题：



**山东法院综合查询系统** 首页 返回

请输入标题或关键字

- 什么是起诉？
- 民事官司、刑事自诉官司、行政官司有什么区别？
- 我要打官司，先找法院哪个部门？
- 一般的立案流程是怎样的？
- 起诉之前我如何防止对方转移、隐匿财产？
- 起诉后向法院申请将对方的财产冻结，我应该提交哪些材料？
- 申请将对方的财产冻结，我需要向法院交多少钱？
- 我打官司，既有事实、又有证据，一定会赢吗？
- 听说诉讼有风险，具体是什么？
- 对第一审法院作出的裁判结果不服，我该怎么办？
- 我应当在何时提起上诉？
- 我住在国外，想对国内审的一起民事案件提出上诉，不知道是否来得及？
- 民事（行政）上诉状怎么写？
- 刑事上诉状怎么写？
- 我该如何递交上诉状？

上一页 下一页

## G、诉讼费计算：



The screenshot shows the '法院诉讼费计算器' (Court Litigation Fee Calculator) interface. At the top, there is a header with the Shandong Court logo and the text '山东法院综合查询系统'. To the right of the header are two buttons: '首页' (Home) and '返回' (Return). Below the header, the calculator interface includes the following elements:

- 案件类型** (Case Type): A dropdown menu currently set to '财产案件' (Property Case).
- 减半金额** (Half Amount): A toggle switch that is currently turned off, with the text '( 结案或撤诉案件 )' (Case closed or withdrawn case) next to it.
- 诉讼标的金额 (元)** (Litigation Amount in Yuan): An input field containing the value '10000'.
- 收费金额 (元)** (Fee Amount in Yuan): An output field displaying the calculated fee of '50.00'.

## 5 风险评估功能

点击诉讼风险评估，进入诉讼风险评估页面，页面上方对系统做了一个简要的介绍，并给出了系统使用流程示意图，点击“开始分析”。



The screenshot shows the '山东法院诉讼风险评估系统' (Shandong Court Litigation Risk Assessment System) interface. At the top, there is a header with the Shandong Court logo and the text '山东法院诉讼风险评估系统'. To the right of the header is a '首页' (Home) button. Below the header, the interface includes the following elements:

- Introduction:** A paragraph of text describing the system's purpose: '山东法院诉讼风险评估系统主要服务当事人在起诉前评估自己案件情况和查看相似案件判决情况，为当事人提供诉讼指导。当事人通过简单操作，就可以获得跟自己案件相关的分析报告。报告通过呈现本案可能涉及的争议焦点、裁判规则、法律法规、事件分析、证据提示、相似案件的判决情况和判决书查看，方便当事人建立合理的诉讼预期。'
- 使用流程示意:** A section with four colored buttons representing the workflow: '案由选择' (Case Selection), '输入案件' (Input Case), '案情特征' (Case Features), and '案件分析' (Case Analysis).
- 开始分析:** A large orange button at the bottom center labeled '开始分析' (Start Analysis).

进入案由选择页面，可以选择一个案由。



进入案件描述页面，在案件描述页面主要有两种途径录入案情：一种是手动输入案件情况，另一种是通过高拍仪识别。录入案件情况后点击“确定”，进入案件特征选择页面。



选择案件特征，点击案件分析，



系统根据案件情况给出本案情况分析、类案情况概览、类案裁判文书推送。





## 6 联系法官

点击联系法官，通过身份证读取、人证核验登录。

提示刷身份证页面：



进入联系法官列表，显示访客相关的立案成功的案件信息，如下图：



列表显示案件的基本信息，点击案件中的联系法官，实现访客与法官交流。

### 三、智能材料流转系统

材料流转系统分为外对内，内对外，内对内三种方式：

#### 外对内（当事人递交材料）

存件

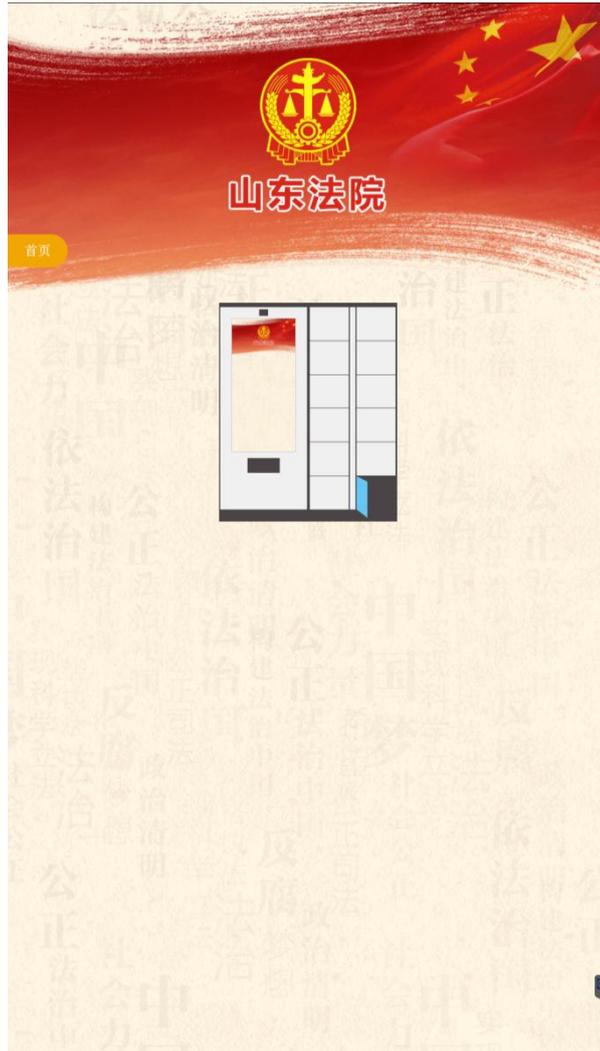
身份认证



点击“存件”，选择“我是当事人/代理人”。将身份证放在证件读取处，系统自动读取身份证号码。



获取当事人参与的案件列表，选择案件，点击“存件”，填写存件信息：取件人/部门、份数，选择材料类型，确认当事人手机号。开柜位置提示



存件信息确认完毕，箱体主柜显示屏显示即将打开的柜格位置。开柜存件后，系统会发送短信通知承办人或书记员凭短信码、身份证开柜取件，完成后记录信息。

## 取件

### 认证方式选择



承办人或书记员点击“取件”按钮，选择身份证/短信码/方式取件，认证成功后，箱格门自动打开，完成取件。开柜取件后，系统会发送短信通知当事人或代理人，完成后记录信息。

# 内对外（法官送达材料）

法官送达材料，首先通过刷身份证获取案件信息，选择案件，确认当事人信息(身份证号、手机号)，选择递交的材料类型，开柜进行投递。

## 存件

### 认证方式选择



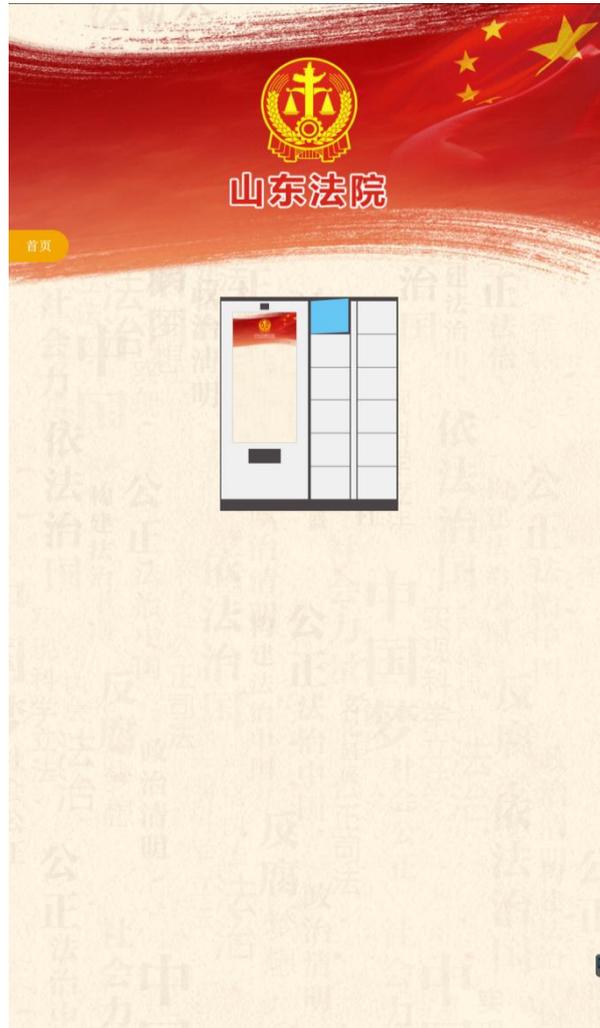
点击“存件”，选择“我是法院工作人员”。将身份证放在证件读取处，系统自动读取身份证号码或办公人员标识，并获取结果

# 存件



获取办理案件列表，选择案件，点击“存件”，选择材料类型，填写存件信息：取件人、材料内容、份数，确认当事人手机号和身份证号。

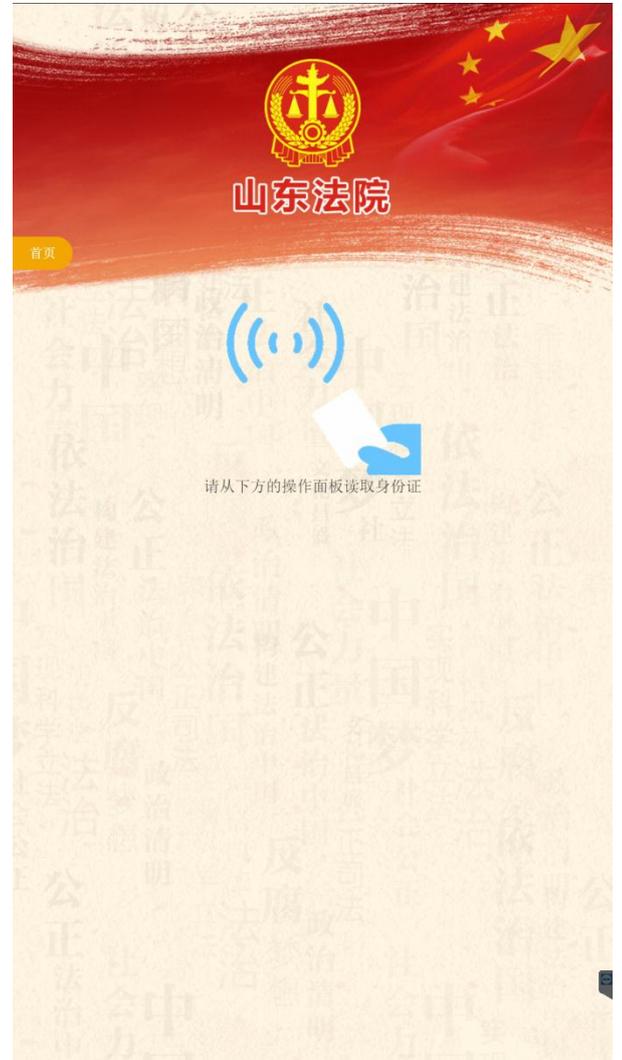
## 开柜位置提示



存件信息确认完毕，箱体主柜显示屏显示即将打开的柜格位置。开柜存件，系统会发送短信通知当事人或代理人凭短信码/身份证开柜取件，签署送达回证开柜取件，完成后记录信息。

## 取件

### 认证方式选择



当事人点击“取件”按钮，选择身份证/短信码取件，认证成功后，对比通过，签署送达回证，箱格门自动打开，完成取件。

## 送达回证签名

山东法院

首页

送达回证  
(各类案件通用)

案由	民间借贷纠纷	案号	190102民初00000号
送达文书名称和件数	受理案件通知书 1份		
受送达人	张三		
送达地址	山东省济南市槐荫区经一路100号		
送达日期	2019年8月5日		
代收人及代收理由	二〇一九年八月五日		
备注	无		

填发人：李四 送达人：王五

注：①送达诉讼文书，按照民事诉讼法第五十七条的规定办理；送达民事、行政诉讼的文书按照民事诉讼法第七十八条、第七十九条的规定办理。  
②代收诉讼文书的，由代收人签名或盖章后，还应注明其与受送达人的关系及代收理由。

山东法院

首页

送达回证  
(各类案件通用)

案由	民间借贷纠纷	案号	190102民初00000号
送达文书名称和件数	受理案件通知书 1份		
受送达人	张三		
送达地址	济南市槐荫区经一路100号 202室 妥为收收。		
送达日期	2019年8月5日		
代收人及代收理由	二〇一九年八月五日		
备注	无		

填发人：李四 送达人：王五

注：①送达诉讼文书，按照民事诉讼法第五十七条的规定办理；送达民事、行政诉讼的文书按照民事诉讼法第七十八条、第七十九条的规定办理。  
②代收诉讼文书的，由代收人签名或盖章后，还应注明其与受送达人的关系及代收理由。

核对无误

轻触界面进行送达回证签名，签名完成后语音提示录入指纹信息，指纹录入后，确认信息点击“核对无误”，完成取件。开柜取件后，系统会发送短信通知承办人或书记员，完成后记录信息。

## 内对内（内部材料转交）

承办人或书记员传递材料，首先通过刷身份证识别认证身份，认证通过后，选择组织人员或部门，选择递交的材料类型，开柜进行投递。

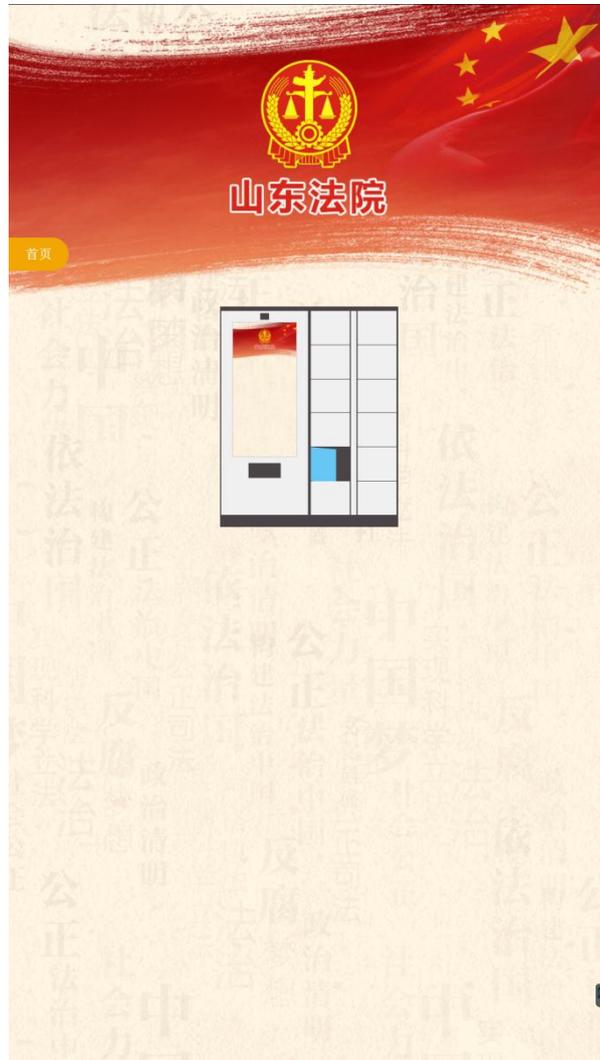
### 存件

### 认证方式选择





## 开柜位置提示



存件信息确认完毕，箱体主柜显示屏显示即将打开的柜格位置。开柜存件后，系统会发送短信通知承办人或书记员凭短信码/身份证开柜取件，完成后记录信息。

## 取件

### 认证方式选择



承办人或书记员点击“取件”按钮，选择身份证/短信码/方式取件，认证成功后，箱格门自动打开，完成取件。开柜取件后，系统会发送短信通知承办人或书记员，完成后记录信息。

## 短信提醒

短信消息提醒为当事人及办案法官发送短信消息使用